

1. Bericht van de voorzitter

De dagen worden langer, de zon schijnt weer meer en de vogels zingen er lustig op los. Allemaal aankondigingen van een nieuwe lente. Maar is het ook een nieuw begin? Het blijven immers onzekere tijden. Het einde van de oorlog in de Oekraïne is nog lang niet in zicht. De energiecrisis heeft de winter overleefd maar de hoge inflatie is nog overal voelbaar, met name in de eigen portemonnee. Ook de culturele sector wordt geconfronteerd met mensen die minder te besteden hebben. Terwijl onze sector nog aan het bijkomen is van de gevolgen van de coronapandemie.

Toch zie ik de nieuwe lente wel degelijk als een nieuw begin waarin we als CvTA, gezamenlijk met de sector, blijven streven naar vooruitgang. Eén van de belangrijkste projecten van het CvTA is het voornemen tot meer risicogericht- en verlicht toezicht. In dit verband wil ik u nogmaals bedanken voor de bijdragen namens uw organisaties aan de uitvragen risicogericht- en verlicht toezicht en klanttevredenheid. Wij hebben deze bijdragen bestudeerd en gaan hier actief mee aan de slag. Meer hierover verderop in deze nieuwsbrief.

Er zijn meer ontwikkelingen in het toezicht. De pilot inzake de individuele kostennorm is van start gegaan. In maart van dit jaar zullen in het kader van de nieuwe Wet Toezicht, de eerste bestuurderstoetsingen plaatsvinden. Ook daarover vertellen wij u graag meer in deze nieuwsbrief. Het CvTA vindt het van belang de beide trajecten binnen afzienbare tijd met de sector te evalueren.

Als uitvoeringsorganisatie en toezichthouder proberen we in ons wettelijk toezicht zoveel mogelijk rekening te houden met hoe één en ander ook in de praktijk uitvoerbaar is. Daarom hebben de cbo's en obo's een brief ontvangen inzake informatieverplichtingen die uit de richtlijn en de Wet Toezicht voortvloeien en de samenhang met de zogenaamde bagatelregelingen. Deze brief volgt op vragen van verschillende cbo's en een schriftelijk verzoek van brancheorganisatie VOI©E om een bepaalde uitleg te hanteren van de wet. Het CvTA verzoekt de organisaties om nadere input te

leveren en dit voor 1 april a.s. aan hem terug te koppelen. Tegelijkertijd heeft het CvTA besloten dat er voorlopig niet actief zal worden gehandhaafd op de naleving van de verplichting zoals genoemd in *artikel 2m lid 1 onder g Wet Toezicht*.

Namens de CvTA organisatie ben ik verheugd u te kunnen melden dat Erik Verwey per 1 februari jl. bij het CvTA in dienst is getreden. Hij stelt zich in deze Nieuwsbrief graag aan u voor.

Ik sluit af met een mededeling die mij persoonlijk betreft. Tussen nu en 6 weken zal ik opgenomen worden in het Erasmus MC voor een hartoperatie. De aandoening is goed te behandelen. Na de operatie moet ik rekening houden met een herstelperiode van minimaal twee maanden. Gedurende deze periode zal het voorzitterschap van het College worden waargenomen door Nicolette Loonen en Marcel de Zwaan. Op dit moment heb ik geen klachten en een goede conditie. Tot het moment van ziekenhuisopname kan ik daarom gewoon blijven functioneren. Daarna nemen mijn collega's het tijdelijk over. Het CvTA zal u over mijn beschikbaarheid op de hoogte houden.



Ad Koppejan
voorzitter CvTA

2. Risicogericht- en verlicht toezicht

Zoals bekend beraadt het CvTA zich over de wijze waarop zijn toezicht momenteel is ingericht en wat mogelijk en wenselijk is om te komen tot een meer risicogericht- en verlicht toezicht.

Eind vorig jaar heeft het CvTA daarom een uitvraag gedaan naar onderwerpen voor een mogelijke (meer)jaarlijkse toezichtsgedraag en verzocht om aan te

geven of, en zo ja welke lasten binnen het toezicht worden ervaren. Bijna alle organisaties onder het toezicht hebben hierop gereageerd, waarvoor onze hartelijke dank! De uitkomsten van de reacties hebben wij inmiddels geïnventariseerd.

VERLICHT TOEZICHT

In het kader van het verlicht toezicht (met name gericht op het beperken van administratieve lasten) wordt op dit moment nader uitgewerkt welke onderdelen van het Rapport Toezicht op een andere wijze kunnen worden ingevuld. We zullen bekijken welke wijzigingen wanneer kunnen worden toegepast. Wij zullen daarover tijdig in overleg treden met belanghebbenden en VOI©E. Vervolgens zal het CvTA voor de lange termijn onderzoek doen naar verdere verlichting van het toezicht in zijn geheel. Deze inzichten worden ook betrokken bij het verdere onderzoek naar de invulling van meer risicogericht toezicht bij het CvTA.

RISICOGERICHT TOEZICHT

In het kader van risicogericht toezicht wordt een mogelijke andere insteek van het toezicht onderzocht. Hierbij wordt gekeken naar de impact van de risico's en bij welke cbo's en obo's de kans op het zich voordoen van die risico's het grootst zijn. Op basis hiervan kunnen keuzes worden gemaakt voor de inzet van toezichtscapaciteit van het CvTA. Voor het formuleren van een nieuwe, meer risicogerichte toezichtsvisie maakt het CvTA onder andere gebruik van de resultaten uit de eerdergenoemde uitvraag en ervaringen van andere toezichthouders. Het herdefiniëren van het toezicht, inclusief een nieuwe toezichtsvisie vraagt een secure aanpak en vergt nog de nodige tijd. In de komende periode zullen wij u nader informeren over de voortgang.

3. Klanttevredenheid

Eind vorig jaar deed het CvTA tevens een uitvraag naar klanttevredenheidsonderzoeken. Het CvTA heeft alle organisaties naar hun perspectief op het uitvoeren van dergelijke onderzoeken gevraagd. In november 2022 hebben bijna alle organisaties hun reactie gegeven, waarvoor onze hartelijke dank! Deze uitvraag is mede in

gang gezet omdat het CvTA in zijn toezichtsrol aandacht wil besteden aan klantgerichtheid om de stem van de rechthebbende en gebruikers - voor zover aan de orde bij de betreffende cbo's en obo's - een plaats te geven. In verband met de invoering van de individuele kostennorm in januari 2023 onderzocht het CvTA of een koppeling met het meten van klanttevredenheid door de organisaties van meerwaarde zou kunnen zijn.

Het CvTA heeft de uitkomsten uit de uitvraag geïnventariseerd en geanalyseerd. Hieruit concludeert het CvTA dat ongeveer een derde van de organisaties aandacht besteedt aan klanttevredenheid door middel van klanttevredenheidsonderzoeken. De overige organisaties laten geen klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren en vragen ook niet op een andere manier input van hun rechthebbenden en/of gebruikers. Wel hebben een aantal organisaties, die nog geen klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren, aangegeven daar in de toekomst aandacht aan te willen besteden.

Op basis van de resultaten heeft het College besloten dat een koppeling tussen klanttevredenheidsonderzoek en de individuele kostennorm te beperkt is. Het College wil dit om die reden vanuit een breder perspectief benaderen. Daarom beraadt het College zich op welke manier de stem van rechthebbenden en gebruikers in bredere zin betrokken kan worden bij het uitvoeren van het toezicht en nadere aandacht kan krijgen binnen de organisaties. Het College bekijkt de komende periode wat daarbij het meest efficiënt en het minst belastend is. Hierbij maakt het CvTA ook gebruik van informatie van andere toezichthouders die vaker (een vorm van) consumenten en/of klanttevredenheidsonderzoeken (laten) uitvoeren. Wij houden u daarover op de hoogte.

4. Invoering individuele kostennorm

Het CvTA vervangt met ingang van het jaar 2023 de generieke kostennorm van 15%, die met de Wet Toezicht 2013 is ingevoerd, door een individuele kostennorm die meer rekening houdt met de specifieke omstandigheden van de cbo. In 2023 wordt daarmee door middel van een pilot ervaring opgedaan.

Op 10 november jl. heeft de online bijeenkomst plaatsgevonden om de uitrol van de individuele kostennorm nader toe te lichten. De cbo's waren in groten getale aanwezig en de vooraf ingediende vragen van de werkgroep Financiën van VOI@E zijn gedurende de bijeenkomst behandeld. Het commentaar en de suggesties van de cbo's heeft het CvTA ter harte genomen. Enkele te gebruiken documenten ten behoeve van de informatieverstrekking over de individuele kostennorm zijn aangepast en op 12 januari jl. opnieuw aan de cbo's verstuurd, met als doel halverwege februari de toelichtingen en de financiële specificatie bij de individuele kostennormen van de cbo's te ontvangen. Ondertussen heeft een groot aantal cbo's gereageerd op uitvraag door het CvTA.

Over de individuele kostennormen voor de ketens zoals die van Leenrecht, Thuis kopie, Reprerecht en UvO, heeft het CvTA na de bijeenkomst van 10 november separaat op 24 januari en 6 februari jl. gesproken met Cedar, uitvoeringsorganisatie van deze keten-cbo's. Over de uitkomsten van deze afstemming over de individuele kostennormen van de ketens volgt nog een bericht aan alle cbo's.

De evaluatie van de pilot individuele kostennorm vindt in Q4 2023 plaats.

5. Start bestuurderstoetsingen

Met ingang van 1 juli 2022 is artikel 5aa Wet Toezicht in werking getreden. Op grond van dit artikel kan het CvTA de betrouwbaarheid en geschiktheid toetsen van dagelijks leidinggevenden en degenen die belast zijn met het toezicht. Deze bestuurderstoets is van toepassing op cbo's die jaarlijks meer dan € 50.000.000,- incasseren aan vergoedingen. De eerste toetsingen gaan in maart 2023 van start.

Het CvTA is voornemens na een vijftal bestuurderstoetsingen zijn beleid te evalueren in samenspraak met belanghebbenden binnen de sector.

6. Voorlopige beleidslijn Informatieplicht versus bagatelregelingen

Het CvTA heeft besloten dat voorlopig niet actief zal worden gehandhaafd op de naleving van de verplichting zoals genoemd in *artikel 2m lid 1 onder g Wet Toezicht*. Dit artikel gaat over het jaarlijks informeren van rechthebbenden over toegewezen rechteninkomsten die voor enige tijd onbetaald blijven. Er zijn vanuit diverse cbo's en VOI@E vragen gesteld in relatie tot deze informatieplicht en het feit dat op basis van sommige geldende bagatelregelingen geen rechteninkomsten behoeven te worden uitgekeerd om onevenredig hoge kosten te vermijden. Waarom zou men de belanghebbenden dan wel hierover informeren als dit ook gepaard gaat met onevenredig hoge kosten, was de vraag. Het CvTA heeft de betreffende organisaties hierover op 13 februari jl. een brief gestuurd.

Het CvTA gebruikt de komende tijd om in samenwerking met de organisaties en VOI@E een beter inzicht te krijgen in de werkwijzen en de daarmee gepaard gaande kosten en mogelijk andere belemmeringen ten aanzien van het informeren van rechthebbenden. Op basis van de verkregen informatie zal het CvTA zich nader beraden wat wel of niet mogelijk is, rekening houdende met het belang van de makers en met de bedoeling van de wet en de Europese Richtlijn. Naleving van wettelijke verplichtingen is uiteindelijk wel de bedoeling. Mocht het CvTA een gesprek met de organisaties ter nadere oriëntatie van belang achten, dan ontvangen zij daarvoor een uitnodiging. Op basis van de uitkomsten van het nader onderzoek, zal het CvTA een definitief standpunt innemen.

7. Overleg CvTA begroting in maart

Op 28 maart aanstaande vindt de jaarlijks te houden online-bijeenkomst plaats waarin de organisaties die onder het toezicht van het CvTA vallen over de Ontwerpbegroting van het CvTA voor 2024 worden

geïnformeerd. Hierbij zijn ook één of meerdere vertegenwoordigers van het Ministerie van Justitie en Veiligheid aanwezig. Met ingang van 2021 dragen de organisaties onder het toezicht gezamenlijk 50% bij aan de kosten van het CvTA. Voorheen werden de kosten geheel door het Ministerie van Justitie en Veiligheid gedragen. De Ontwerpbegroting 2024 van het CvTA dient voor 1 april aanstaande bij het Ministerie te zijn ingediend. Van de bijeenkomst wordt een verslag opgesteld dat op de website van het CvTA wordt gepubliceerd.

daar ga ik vanuit het externe toezicht graag aan bijdragen.”

8. Save the date CvTA conferentie 22 juni a.s.

Onlangs heeft het CvTA aan alle organisaties onder het toezicht een email verstuurd met een “Save the Date” voor de CvTA conferentie op 22 juni 2023. Het thema van deze middag en de locatie volgen binnenkort. Over de inrichting van de middag zal worden afgestemd met een roulerende pool van vertegenwoordigers van de organisaties.

9. Aanstelling Erik Verwey

Op 1 februari 2023 is Erik Verwey in dienst getreden. Het CvTA is verheugd dat Erik met zijn ervaring, achtergrond en kennis van de sector het CvTA team komt versterken.

Erik stelt zich hieronder kort aan u voor:

“Sinds kort ben ik werkzaam bij het CvTA. Mijn achtergrond is tweezijdig. Ik ben hiervoor werkzaam geweest als jurist bij een niche advocatenkantoor gespecialiseerd in auteursrechten en naburige rechten. Daarnaast ben ik werkzaam als uitvoerende (jazz-) pianist en componist. Daarom voel ik me thuis op het gebied van IE-rechten, ken ik het werkveld goed en heb ik ervaring met verschillende cbo’s en de processen behorende bij de incasso en repartitie van gelden. Zodoende ben ik ook bij het CvTA terechtgekomen. Het CvTA is er onder meer voor rechthebbenden zoals ik en