

1. Bericht van de voorzitter

Het is herfst, het wordt weer kouder, buiten regent en stormt het en binnen hebben we de verwarming een graadje lager gezet. Misschien zijn deze verslechterende weersomstandigheden wel illustratief voor de tijd waarin we nu leven. Het zijn onzekere tijden, waarin de onderlinge verhoudingen lijken te verkillen en er dichtbij huis een oorlog wordt uitgevochten. We worden geconfronteerd met een energiecrisis, klimaatverandering, oplopende inflatiecijfers en steeds meer mensen die in de financiële problemen komen. Zowel makers in de culturele sector als ondernemers en betalingsplichtigen worden door dit alles hard geraakt.

Tegelijkertijd gaan in de sector en voor het CvTA de werkzaamheden gewoon door. In de afgelopen zomerperiode is ook dit jaar onder meer weer hard gewerkt aan het Rapport Toezicht dat op 1 oktober jl. is gepubliceerd. De samenwerking met de onder toezicht staande organisaties verloopt plezierig. En, niet onbelangrijk, de uitkomsten van het Rapport Toezicht laten zien dat er over de gehele linie goede voortgang wordt geboekt door de collectieve beheersorganisaties (cbo's).

Voor het CvTA zijn het momenteel drukke tijden. Naast het Rapport Toezicht hebben we gewerkt aan het CvTA jaarplan 2023 en de bijbehorende begroting (gebaseerd op de meerjarenbegroting van het CvTA). Belangrijke inhoudelijke dossiers zijn de implementatie van de individuele kostennorm voor cbo's, de voorbereiding van de eerste bestuurderstoetsingen op grond van het nieuwe beleid bestuurderstoets en de follow up van de uitvragen inzake risicogericht en verlicht toezicht en klanttevredenheid. Daarnaast heeft ook het CvTA net als veel andere organisaties te maken met personeelstekort door ziekte en verloop.

Als gevolg van dit alles hebben we er voor gekozen om de inmiddels traditionele CvTA Najaarsconferentie te verplaatsen naar 22 juni 2023. Mede naar aanleiding van de opmerkingen en vele goede suggesties die uit de gesprekscyclus met de cbo's naar voren zijn gekomen, zal deze

een iets andere opzet krijgen. We zullen bij het nadenken over de vraag hoe deze nieuwe opzet eruit kan zien, ook vertegenwoordigers vanuit de cbo's betrekken.

Ook op het gebied van meer internationale samenwerking heeft het CvTA nu voorzichtig de eerste stappen gezet. Er zijn uitnodigingen verzonden om de banden met toezichhouders in de ons omringende landen aan te halen. De eerste enthousiaste reacties zijn ontvangen van Zweden, Noorwegen, Finland, Griekenland, België en Duitsland. De gesprekken zullen informeel zijn en nu vooral gericht op kennismaking. De gesprekken worden in een volgende ronde aan de hand van relevante thema's verder verdiept.

Wij hebben afscheid genomen van Mira Herens per 1 oktober jl. en bedanken haar voor haar inzet voor het CvTA. Marion di Bucchianico is ons per diezelfde datum komen versterken. Renske Hylkema ondersteunt het CvTA al wat langer. Zij beiden stellen zich in dit nieuwsbericht graag nader aan u voor.

Met VOI@E organiseert het CvTA tweemaal per jaar een bestuurlijk overleg. Dat zijn informatieve bijeenkomsten waarin meerdere onderwerpen de revue passeren. Dit jaar is ook tijd gereserveerd om te spreken over het CBO-Keurmerk. Het CvTA heeft daarover op 13 juli jl. zijn standpunt op de website gepubliceerd.

Er is kortom, zo richting de winter het nodige in ontwikkeling en in beweging gezet. Wij kijken uit naar de bijdragen van de cbo's naar aanleiding van de uitvraag over risicogericht en verlicht toezicht en komen graag bij u terug met een voorstel voor een vervolg.



Ad Koppejan,
voorzitter CvTA

2. Jaarverslag 2021

Het CvTA heeft voor 1 juli jl. het jaarverslag en de jaarrekening opgesteld over het afgelopen jaar. Beide worden op de website van het CvTA geplaatst zodra het Ministerie deze naar de kamer heeft gestuurd.

In het jaarverslag besteedt het CvTA aandacht aan de door het CvTA voor 2021 geformuleerde speerpunten goed bestuur, klantgerichtheid bij cbo's, samenwerking en verbinding en stabiliteit en continuïteit. Daarnaast wordt ingegaan op de reguliere preventieve en repressieve toezichttaken van het CvTA.

Het jaar 2021 is financieel afgesloten met een overschot vanwege het later in het jaar invullen van twee vacatures en het uitblijven van juridische procedures waarvoor externe expertise moest worden ingehuurd. De WNT is van toepassing op het CvTA. Het CvTA voldoet aan de wettelijke vereisten van de WNT.

3. Rapport Toezicht 2021

Het rapport "CvTA Toezicht op Collectief Beheer Auteurs- en naburige rechten 2021" is op donderdag 29 september jl. gepubliceerd ([CvTA-Jaarrapport-Toezicht-2021-](#)).

Er is door de cbo's en obo's goede voortgang geboekt bij het voldoen aan de wettelijke vereisten ten aanzien van transparantie, bestuur en organisatie, rechthebbenden, betalingsplichtigen en financiën. Individuele gesprekken met de organisaties onder het toezicht ondersteunen daarbij. Ook zijn er gezamenlijke bijeenkomsten georganiseerd om wettelijke tekortkomingen te bespreken. Het CvTA hecht aan een goede dialoog om zo begrip te creëren voor elkaars positie en verantwoordelijkheden.

Nog niet op alle punten kan door de cbo's en obo's worden voldaan aan de wettelijke vereisten.

Rekening houdend met specifieke omstandigheden, beziet het CvTA welk middel uit

het hem ter beschikking staande instrumentarium kan worden ingezet, om te bevorderen dat naar de toekomst toe wel wordt voldaan aan de wettelijke vereisten. Het CvTA zal daartoe binnenkort de jaarlijkse brieven verzenden die gebaseerd zijn op de uitkomsten van het Rapport Toezicht.



Het rapport bevat, naast de thematische hoofdstukken, een overzicht per organisatie waarin de bevindingen over 2021 zijn opgenomen.

4. Implementatie individuele kostennorm

Het CvTA vervangt met ingang van het jaar 2023 de generieke kostennorm van 15% die met de Wet toezicht 2013 is ingevoerd, door een individuele kostennorm die meer rekening houdt met de specifieke omstandigheden van de cbo. De Algemene Maatregel van Bestuur, waarin de norm van 15% was vervat, is met ingang van 1 januari 2020 komen te vervallen. De generieke norm is sindsdien opgenomen in het Beleids- en uitvoeringskader van het CvTA. In VOI@E-verband is gestreefd naar een alternatief voor de generieke kostennorm in de vorm van een benchmark. Dit bleek na een zorgvuldig onderzoekstraject echter uiteindelijk niet haalbaar.

Het alternatief is thans gevonden in een individuele kostennorm. Eén die niet uitgaat van dezelfde norm die geldt voor alle cbo's, maar één die is toegeschreven op de individuele cbo en rekening houdt met cbo specifieke kenmerken. Voor de ene cbo past een lager kostenpercentage als norm, voor een enkele andere cbo een norm die hoger ligt dan de eerdere norm van 15%. De individuele

kostennorm mag geen afbreuk doen aan de kostenefficiëntie-doelstelling van de cbo's, maar dient deze juist verder te bevorderen door er nog bewuster mee om te gaan. De koppeling met klanttevredenheidsonderzoeken dient extra waarborgen te bieden dat er voldoende rekening wordt gehouden met rechthebbenden en betalingsplichtigen.

In de gesprekscyclus, die het CvTA in 2022 met alle organisaties onder het toezicht heeft gehouden, is op deze ontwikkeling positief gereageerd.

Planning invoering individuele kostennorm

De individuele kostennorm wordt voor het begrotingsjaar 2023 ingevoerd. Dit betekent dat het vaststellen van deze kostennorm onderdeel wordt van het begrotingsproces van de cbo en dat cbo's eind 2022 informatie m.b.t. deze norm beschikbaar stellen aan het CvTA. Naast het verstrekken van een schriftelijke instructie organiseert het CvTA een online bijeenkomst op **10 november a.s.** waaraan alle cbo's kunnen meedoen. Het doel is om tot een werkwijze te komen die gemakkelijk uitvoerbaar en in lijn is met de nu grotendeels al door de cbo's aangeleverde informatie zodat de administratieve last zoveel mogelijk beperkt blijft.

5. Bestuurderstoets vaststelling beleid / website

Op 24 juni jl. heeft een afrondend gesprek plaatsgevonden met de sector over het CvTA Beleid Bestuurderstoets in verband met de inwerkingtreding per 1 juli 2022 van het "Besluit betrouwbaarheid en geschiktheid toezichthouders en bestuurders collectieve beheersorganisaties", de zogenaamde bestuurderstoets. Naar aanleiding van dit besluit gaat voor organisaties die meer dan EUR 50 mio omzetten een bestuurderstoets gelden zoals die ook wordt gehanteerd door toezichthouders als DNB, AFM en bijvoorbeeld de Autoriteit Woningcorporaties.

Het beleid wordt zo snel mogelijk op de website van het CvTA gepubliceerd. Op dit moment worden nog een aantal praktische uitvoeringszaken

besproken, alsook enkele nagekomen opmerkingen van de Federatie Auteursrechtbelangen.

Na een vijftal bestuurderstoetsingen zal het CvTA dit beleid met de belanghebbenden evalueren. Zowel voor het CvTA als de organisaties op wie het van toepassing is, Buma Stemra en Sena, dient hiermee ervaring te worden opgedaan.

6. Enquêtes risicogericht / verlicht toezicht en klanttevredenheid + verlenging termijn

Op 12 juli jl. heeft het CvTA twee enquêtes aan de cbo's en obo's toegestuurd, één voor risicogericht en verlicht toezicht en één voor onderzoek naar klanttevredenheid.

Risicogericht en verlicht toezicht

Het CvTA zet zich in voor het verder optimaliseren van zijn toezicht. Dit wordt momenteel onderzocht langs twee lijnen: de inzet van risicogericht toezicht – al dan niet met een nog te ontwikkelen jaarlijkse toezichtagenda – en de inzet voor verlichting van het toezicht. Het CvTA heeft de cbo's en obo's gevraagd hierover mee te denken, onder meer door ons te informeren over de lasten die worden ervaren ten gevolge van het toezicht en hoe die kunnen worden verlicht.

Het CvTA gaat de uitkomsten van deze uitvraag inventariseren en analyseren: wat zou op een toezichtagenda moeten staan ten behoeve van risicogericht toezicht, bij welke wettelijke verplichting(en) kan bij jarenlang aantoonbaar goed gedrag een lastenverlichting worden doorgevoerd en welke vorm is daarvoor – in het kader van het wettelijk toezicht – zowel toegestaan alsook meest effectief?

Klanttevredenheid

De enquête voor klanttevredenheidsonderzoek ziet op informatie over de manier waarop cbo's klanttevredenheid meten onder hun rechthebbenden en in enkele gevallen ook onder

betalingsplichtigen.

Zoals in het [Kwartaalbericht](#) van het CvTA van juni jl. is vermeld, heeft het College ten aanzien van de individuele kostennorm ook een relatie gelegd met klanttevredenheidsbeleid van de cbo's. Het CvTA wil daar vanuit zijn toezichtrol meer aandacht aan besteden, omdat klanttevredenheid belangrijke inzichten kan opleveren die de hoogte van de kosten kunnen onderbouwen. Het CvTA beziet op welke wijze de inzet ten aanzien van klanttevredenheid onder rechthebbenden (en/of gebruikers) kan worden gekoppeld aan de invoering van de individuele kostennorm.

Uit de gesprekscyclus 2022 is naar voren gekomen dat vanwege de verscheidenheid in de sector per cbo maatwerk mogelijk moet zijn in de wijze waarop een cbo vorm geeft aan klanttevredenheidsonderzoek. Daarom is het CvTA geïnteresseerd in de vraag of en, zo ja, op welke wijze klanttevredenheid op dit moment wordt onderzocht dan wel waarom dat (nog) niet wordt gedaan en welke bezwaren hiertegen leven.

7. Verplaatsing Najaarsconferentie

Mede in verband met de reactietermijn voor de uitvragen risicogericht- en verlicht toezicht en klanttevredenheid tot 1 november 2022 en de overige drukke werkzaamheden dit najaar, zal het CvTA de "Najaarsconferentie" verplaatsen naar 22 juni 2023. Voor de voorbereiding van de conferentie zal het CvTA, n.a.v. van hetgeen in de gesprekscyclus aan het CvTA is gesuggereerd, een jaarlijks roulerend aantal betrokkenen in de sector consulteren. De conferentie zal in het teken staan van ontmoeting en uitwisseling op een aantal relevante thema's.

8. Eerste internationale verkenningen

Het CvTA wil de banden met toezichthouders uit andere lidstaten aanhalen, om daarmee op termijn

een structurele vorm van samenwerking te creëren. Daartoe heeft het CvTA begin september uitnodigingen verstuurd aan collega toezichthouders uit diverse lidstaten voor een eerste online kennismakingsgesprek. De eerste enthousiaste reacties zijn ontvangen van Zweden, Noorwegen en Finland, Griekenland, België en Duitsland. Met een aantal van deze landen zijn de eerste gesprekken gevoerd en met andere landen worden op korte termijn kennismakingsgesprekken gepland.

9. Personele ontwikkelingen CvTA

Het CvTA heeft per 1 oktober afscheid genomen van Mira Herens. Zij heeft een positie aanvaard als hoofd juridische zaken bij de NVJ. Wij feliciteren Mira van harte met deze benoeming en promotie en zijn haar veel dank verschuldigd voor haar inzet voor het CvTA. Inmiddels is de werving voor haar vervanging in gang gezet.

We zijn erg verheugd dat Marion di Bucchianico, afkomstig van het Ministerie van Financiën, met relevante ervaring als onder meer bestuurder en toezichthouder en thuis in het publiek recht, per 1 oktober op detacheringsbasis het CvTA is komen versterken.

Marion stelt zich hieronder kort aan u voor:
Sinds kort ben ik werkzaam bij het CvTA. Hiervoor heb ik naast diverse uitvoeringsorganisaties onder andere gewerkt bij de juridische directie van het Ministerie van Financiën en bij de ILT (de Inspectie Leefomgeving en Transport). In deze organisaties heb ik veel ervaring opgedaan met het vormen van beleid, handhaving en toezicht.

Mijn achtergrond als toezichthouder komt hier goed van pas. Het is mooi om te ontdekken dat de vraagstukken die ons bezighouden ook op andere terreinen spelen en we ook van elkaar kunnen leren. Ik ben erg benieuwd naar alle belanghebbenden en hoe zaken in de praktijk werken. Ik vind het belangrijk om telkens een goede vertaling van beleid naar de praktijk te kunnen maken en andersom. In de komende

periode ga ik aan de slag met een aantal onderwerpen op het snijvlak van beleid en juridische zaken. Daarbij kan je denken aan visie op risicogericht en verlicht toezicht en internationale samenwerking van toezichthouders.

Per 9 mei 2022 is ook Renske Hylkema tijdelijk ons team komen versterken.

Renske stelt zich hieronder graag voor:
Sinds mei dit jaar ben ik werkzaam bij het CvTA. Na mijn studie Social Work ben ik onder andere werkzaam geweest als raadsonderzoeker bij de Kinderbescherming, vrijwilliger bij diverse projecten in Mozambique en Zuid-Afrika en eventmanager bij een ICT organisatie voor onderwijs en onderzoek. Verder rondde ik begin dit jaar mijn master International Public Health af.

De afgelopen maanden heb ik meegewerkt aan het opstellen van het jaarverslag 2021 en het rapport toezicht 2021. De komende tijd zal ik ook ondersteuning bieden bij het vervolgtraject. Daarnaast ga ik aan de slag te met de trajecten risicogericht en verlicht toezicht en klanttevredenheid bij de cbo's. Ik ben erg benieuwd naar de resultaten en zie ernaar uit om daar in samenwerking met mijn collega's en de organisaties mee aan de slag te gaan!

10. Bestuurlijk overleg VOI@E

Op 13 juli 2022 vond het periodieke overleg tussen het College en VOI@E plaats. Met een delegatie van het VOI@E bestuur is door het College onder meer gereflecteerd op de afgeronde CvTA gesprekscyclus 2022, de bijeenkomst over de meerjarenbegroting van het CvTA en op het traject inzake de bestuurderstoets. Er is daarnaast gesproken over het CBO Keurmerk van VOI@E.

Verder is de geplande evaluatie van de VOI@E governance code aan de orde gekomen. Ook is nog gesproken over het vanuit de cbo's opgestarte initiatief voor een governance opleidingstraject. Het CvTA vindt dit een zeer waardevol initiatief dat goed aansluit bij de behoefte aan meer diversiteit binnen besturen en toezichtsorganen.

11. Standpunt CvTA CBO keurmerk VOI@E

Op verzoek van VOI@E heeft het CvTA zijn standpunt bepaald inzake het CBO Keurmerk. Het CvTA geeft de voorkeur aan een keurmerk dat aanvullend is op de Wet toezicht maar daar niet voor in de plaats komt. Het huidige CBO Keurmerk overlapt in belangrijke mate met de Wet toezicht. Het CvTA is verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn wettelijke taken. Het CvTA heeft zijn standpunt ook op de website geplaatst. Het bericht is hier te lezen: [Standpunt CvTA VOICE cbo-keurmerk](#). VOI@E beziet momenteel samen met de sector de positie van het CBO Keurmerk.

12. Ontwikkelingen organisaties onder het toezicht

Het CvTA is in gesprek met NORMA over de voortgang die wordt geboekt ten aanzien van de overeengekomen verbetermaatregelen.

Het CvTA spreekt daarnaast met (een afvaardiging van) Stichting de ThuisKopie over de problematiek inzake de vaststelling van de hoofd- (en onderverdeeld) sleutels. De Geschillencommissie van ThuisKopie heeft daarover een uitspraak gedaan naar aanleiding van een verzoek van een bestuurslid van ThuisKopie. Bij het CvTA is tevens een verzoek ingediend. Het CvTA beraadt zich momenteel op zijn positie en is daarover met betrokkenen bij ThuisKopie in gesprek.